

## الإطار التنظيمي لمراكز خدمة الزبائن في لبنان

مسودة هذا الإطار التي أعدتها «الهيئة المنظمة للاتصالات»، ستكون مطروحة للاستشارة العامة عبر موقع الهيئة WWW.TRA.GOV.LB حتى 26 أيلول 2008، على أن يصدر القرار النهائي في هذا الخصوص بعد انتهاء عملية الاستشارة ودرس تعليقات الأطراف المهتمة على هذه المسودة. وأكدت الهيئة أنها «تأخذ في الحسبان القضايا الرئيسية المتصلة بإقامة مراكز خدمة الزبائن، وتتشاور بشأن متطلبات الترخيص لإنشاء هذه المراكز، ومستوى تنظيم الشركات التجارية المعنية وطبيعته والحاجة إلى تنظيم تقديم خدمات الاتصالات إلى مراكز كهذه».